

## ELŐTERJESZTÉS

A Csesznek Községi Önkormányzat által civil szervezetek részére 2021. évben nyújtott működési támogatások elszámolásáról.

Készült: Csesznek Községi Önkormányzat 2022. májusában döntésre javasolt témakörökhöz.  
Készítette: Erdős Angéla pü. előadó

A támogatott civil szervezetek és a támogatási összegek az alábbi táblázat tartalmazza:

**2021. évi költségvetésben tervezett összeg:**

|                                     |          |
|-------------------------------------|----------|
| Csesznek és Környéke Egyesület      | 25 eFt   |
| Bakonyoszlopi Önkéntes Tűzoltó Egy. | 100 eFt  |
| Vámhegy Egyesület                   | 100 eFt  |
| Váralja SE:                         | 200 eFt, |
| Medicopter Alapítvány               | 20 eFt   |

| Pályázó /támogatást kérő                 | 2021. évi igény | 2021. évi támogatás |
|------------------------------------------|-----------------|---------------------|
| Csesznek és Környéke Egyesület           | 25 eFt          | 25 eFt              |
| Bakonyoszlopi Önkéntes Tűzoltó Egyesület | 100 eFt         | 100 eFt             |
| Vámhegy Egyesület                        | 100 eFt         | 100 eFt             |
| Váralja SE                               | 200 eFt         | 100 eFt             |
| Medicopter Alapítvány                    | 20 eFt          | 20 eFt              |

Az elszámolás határideje: 2022. január 31.

Az elszámolást valamennyi civil szervezet időben benyújtotta.

Csesznek, 2022. május 19.

*Triebné Stanka Éva Renáta*

Triebné Stanka Éva Renáta  
polgármester



## ELŐTERJESZTÉS

A Csesznek Községi Önkormányzat által civil szervezetek részére 2022. évben nyújtandó támogatásokról.

Készült: Csesznek Községi Önkormányzat 2022. májusában döntésre javasolt témakörökhöz.  
Készítette: Erdős Angéla pü. előadó

A támogatásra javasolt civil szervezetek és a javasolt támogatási összegeket az alábbi táblázat tartalmazza:

| Pályázó /támogatást kérő                 | 2021. évi támogatás | 2022. évi igényelt támogatás |
|------------------------------------------|---------------------|------------------------------|
| Bakonyoszlopi Önkéntes Tűzoltó Egyesület | 100 eFt             | 100 eFt                      |
| Vámhegy Egyesület                        | 100 eFt             | 150 eFt                      |
| Csesznek és Környéke Egyesület           | 25 eFt              | 50 eFt                       |
| Váralja                                  | 100 eFt             | 200 eFt                      |

Csesznek, 2022. május 19.



*Meblai's Deputy*  
Treblné Stanka Éva Renáta  
polgármester

## Beszámoló

**Tárgy: Csesznek Községi Önkormányzat gyermekvédelemmel kapcsolatos feladatainak 2021. évi ellátásáról**

**Készült: A Csesznek Községi Önkormányzat Képviselő-testület ülésére**

Készítette: Szenftné Csillag Angéla igazgatási előadó

Előadó: Gyimesiné Bognár Enikő jegyző

Tisztelt Képviselő-testület!

A helyi önkormányzat az 1997. évi XXXI. Törvényben (továbbiakban: Gyvt.) foglaltak szerint biztosítja a rendszeres és rendkívüli gyermekvédelmi kedvezményeket, a személyes gondoskodást nyújtó alapellátások keretében a gyermekjóléti szolgáltatást, a gyermekek napközbeni ellátását, a gyermekek átmeneti gondozását, szervezi és közvetíti a máshol igénybe vehető ellátásokhoz való hozzájutást. E törvény 96.§. (6) bekezdése alapján a helyi önkormányzatnak gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatai ellátásáról évente átfogó értékelést kell készíteni, melyet az alábbiak szerint terjesztek elő.

### ➤ A település demográfiai mutatói:

A statisztikai adatok alapján, Cseszéken 2021. évben 522 fő volt az állandó lakosok száma, ebből 88 fő a 0-18 éves korú, melyből 64 fő a 14 év alatti. A tavalyi évhez képest összlakosság szám csökkenést, a gyermek létszám némi emelkedést mutat.

- a.) A tavalyi évben Koronavírus miatt elrendelt veszélyhelyzet egyes szociális és gyermekvédelmi ellátásokkal kapcsolatos , intézkedések, valamint a szociális és gyermekvédelmi szolgáltatásoknak a veszélyhelyzet ideje alatt elrendelt működési rendjéről szóló 556/2020.(XII.4.) Korm. rendelet rendelkezett a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság időtartamának, valamint a hátrányos, halmozottan hátrányos helyzet fennállását megállapító határozat hatályának automatikus meghosszabbításáról. A kedvezmény jegyzői hatáskörben történő megállapításának feltételeiben 2021. évben az előző évhez képest sem történt változás. A megállapítás alapját képező jövedelmet pedig a kérelem benyújtását megelőző hónap adataiból keli számítani. A kedvezményt továbbra is egy évre lehet megállapítani, a fenti kormányrendelet szabályai alapján a 2020. december 5-én még fennálló, a veszélyhelyzet alatt lejáró jogosultságok külön döntés nélkül, a Korm.rendelet erejénél fogva hosszabbodtak meg a veszélyhelyzet megszűnésének hónapját követő második hónap utolsó napjáig. A jogosultat különféle kedvezmények illetik meg, pl.: térítési díjkedvezmény, tankönyvtámogatás, valamint ingyenes étkezés stb. 2019. évtől kezdődően az Erzsébet utalványt felváltotta a készpénzben történő fizetés, augusztus és november hónapban kaptak a jogosultak támogatást 6.000,- Ft alapösszegű (8 gyermek kapott), 6.500 Ft emelt összegű értékben gyermekeként Emelt összegű támogatást az a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő kaphatott, akinek a hátrányos, vagy halmozottan hátrányos helyzet is megállapításra került. Bakonyszentkirályon 3 gyermek volt ilyen.

Ha a gyermeket egyedülálló szülő neveli, vagy a gyermek tartósan beteg, vagy fogyatékos, illetve a gyermek nagykorú, akkor az egy főre jutó jövedelem nem haladhatja meg az öregségi nyugdíjminimum legkisebb összegének 2021. január 1-jén: 28.500.-Ft) 145 %-át, azaz 41.325,-Ft-ot, egyéb esetben 135 %-át, 38.475,-Ft-ot.

A kedvezményre való jogosultság nagykorú gyermek esetén is megállapítható, ha a jogosult nappali oktatás munkarendje szerint tanulmányokat folytat, de legfeljebb 23. életévének betöltéséig, továbbá, ha a jogosult felsőfokú oktatási intézmény nappali tagozatán tanul, legfeljebb 25. életévének betöltéséig és fiatal korú gyermekként legalább 1 napot részesült gyermekvédelmi kedvezményben.

A kedvezmény részletesebb ismérveit a Gyvt. 18-20.§-ai és a 149/1997. (IX.10.) Korm. számú rendelet (továbbiakban: Gyer) 65-67.§-ai tartalmazzák.

Csesznek településen 2021. évben sem volt rendszeres gyermekvédelmi kedvezményt igénylő.

Település támogatást ezen belül is születési támogatást 8 család kapott, összesen 400 eFt értékben.

Az iskola és óvodakezdési támogatást (helyi rendelet alapján) 2021. évben 12 fő óvodáskorú, 6 fő első -második osztályos gyermeknek folyósítottunk ez összesen 360 ezer forintot jelentett, kérelemre pedig 21 család 30 gyermekének segítettük az iskolakezdést ez 600 ezer forint volt.

A gyermekétkeztetés a Kerekdő Óvoda konyha-étkezőjében történik,

Az 1997. évi XXXI. tv. - a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról- alábbi szabályai szerint:

21/B. § (1) Az intézményi gyermekétkeztetést ingyenesen kell biztosítani

a) a bölcsődében, mini bölcsődében nyújtott bölcsődei ellátásban vagy óvodai nevelésben részesülő gyermek számára, ha

aa) rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesül,

ab) tartósan beteg vagy fogyatékos, vagy olyan családban él, amelyben tartósan beteg vagy fogyatékos gyermeket nevelnek,

ac) olyan családban él, amelyben három vagy több gyermeket nevelnek,

ad) olyan családban él, amelyben a szülő nyilatkozata alapján az egy főre jutó havi jövedelem összege nem haladja meg a kötelező legkisebb munkabér személyi jövedelemadóval, munkavállalói, egészségbiztosítási és nyugdíjjáradékkal csökkentett összegének 130%-át vagy

ae) nevelésbe vették;

b) az 1-8. évfolyamon nappali rendszerű iskolai oktatásban részt vevő tanuló számára, ha

ba) rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesül, vagy

bb) nevelésbe vették;

c) azon a) és b) pont szerinti életkorú, rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermek számára, akit fogyatékos gyermekek számára nappali ellátást nyújtó, az **Szt.** hatálya alá tartozó fogyatékosok nappali intézményében helyeztek el;

d) az 1-8. évfolyamon felül nappali rendszerű iskolai oktatásban részt vevő tanuló számára, ha

da) nevelésbe vették, vagy

db) utógondozói ellátásban részesül.

(2) Az intézményi gyermekétkeztetést az intézményi térítési díj 50%-os normatív kedvezményével kell biztosítani

a) az 1-8. évfolyamon felül nappali rendszerű iskolai oktatásban részt vevő tanuló számára, ha rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesül;

b) az 1-8. és az azon felüli évfolyamon nappali rendszerű iskolai oktatásban részt vevő tanuló számára, ha olyan családban él, amelyben három vagy több gyermeket nevelnek, feltéve, hogy az (1) bekezdés b) pont ba) alpontja alapján a tanuló nem részesül ingyenes intézményi gyermekétkeztetésben;

c) az (1) bekezdés a), b) és d) pontja szerinti életkorú, tartósan beteg vagy fogyatékos gyermek számára, feltéve, hogy az (1) bekezdés alapján a gyermek nem részesül ingyenes intézményi gyermekétkeztetésben.

(3) Az (1) bekezdés a) pont ac) alpontja és (2) bekezdés b) pontja szerinti ingyenes vagy kedvezményes intézményi gyermekétkeztetés biztosításához közös háztartásban élőként kell figyelembe venni

a) a tizenkilc éven aluli,

b) a huszonöt évesnél fiatalabb, köznevelési intézményben nappali rendszerű iskolai oktatásban részt vevő, a nappali oktatás munkarendje szerint szervezett felnőttoktatásban részt vevő vagy felsőoktatási intézményben nappali képzésben tanuló, és

c) életkortól függetlenül a tartósan beteg vagy súlyos fogyatékos gyermeket, kivéve a nevelőszülőnél ideiglenes hatállyal elhelyezett gyermeket, valamint a nevelőszülőnél elhelyezett nevelésbe vett gyermeket és utógondozói ellátásban részesülő fiatal felnőttet.

Településünkéről 13 gyermek az előbb ismertetett jogszabály alapján teljes ingyenességet élvez. Az óvodai térítési díj teljes összege 400,-Ft.

2021. évben a Csesznek Községi Önkormányzat Képviselő-testületének 6/2021.(V.27.) önkormányzati rendelete szabályozta 2021. júniusától a térítési díjakat a menza kedvezmény nélküli teljes ára 305,-Ft, a napközi teljes ára 445,- , de ugyanez a rendelet szabályozza, hogy az önkormányzat illetékességi területén lévő, általános iskolába járó tanulók részére akik igénybe veszik ingyenesen biztosítja a napközi, ebéd, menza ellátást az önkormányzat.

2021. júniusától a térítési díjak az alábbiak szerint alakultak a menza kedvezmény nélküli teljes ára 305,-Ft, a napközi teljes ára 445,- Ft. A napközit átlag 4 fő, a menzát átlag 3 fő cseszneki gyermek vette igénybe, a tavalyi évben. (Térítési díjat nem fizetnek az igénybevevők.)

A Bakonyoszlopi Eszterházy György Általános Iskola és Gyermekotthon Bakonyszentkirályi Lakásotthon nevelésbe vett diákjai is ingyenesen veszik igénybe a napközit. Létszámuk változó 13-14 fő között.

2021. évben a gyermekétkeztetésre Bakonyoszlop, Bakonyszentkirály és Csesznek önkormányzatai 9.397 e Ft-t fordítottak.

2016. január 1-től a települési önkormányzatoknak kötelezően ellátandó feladatként ingyenesen kell biztosítani, , a szülő kérelmére a napi egyszer – elsősorban helyben elfogyasztott – meleg ételt, valamennyi, a tanév rendjéről szóló EMMI rendeletben meghatározott **iskolai szünidő**, valamint az óvoda és bölcsőde ezen időszakoknak megfelelő zárva tartása időtartamára eső munkanapokon a hátrányos helyzetű és a halmozottan hátrányos helyzetű rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermekek számára 5 hónapos kortól 18 éves korig.

A településen 2021. évben senki nem igényelte az ellátást.

### ➤ A személyes gondoskodás körébe tartozó gyermekjóléti alapellátások:

#### **1./ Gyermekjóléti szolgáltatás:**

Csesznek településen a gyermekjóléti szolgálat feladatait a Közjóléti Alapítvány a Vidéki Családokért Család- és Gyermekjóléti Szolgálat (KAVICS) látja el.

A szolgáltató központban jól képzett szakemberek dolgoznak, munkájukat a jelzőrendszer tagjaival összehangoltan látják el. Területünkön Fenyővári Csilla a családgondozó, aki rendszeresen tájékoztatja a polgármestereket, jegyzőt a településen végzett munkájáról, kirívó feladata 2021-ben sem volt. A gyermekjóléti szolgálat jelzőrendszerének tagjai a településen: polgármester, jegyző, pedagógusok, óvónők, egészségügyben dolgozók (házi orvos, védőnő), szociális ügyintézők.

## **2./ Gyermekek napközbeni ellátása:**

Bakonyszentkirályon a Bakonyszentkirály, Bakonyoszip, Csesznek községek gyermekeit ellátó általános iskola működik, amely 2013. január 1-jétől a Klebelsberg Intézményfenntartó Központhoz került át.

Az óvodai nevelés feladatát a három önkormányzat a Bakonyszentkirályi Köznevelési és Egészségügyi Társulás a Bakonyszentkirályi Kerekerdő Óvodában látja el.

Egyéb napközbeni ellátást biztosító intézményt (bölcsőde, családi napközi, házi gyermekfelügyelet) önkormányzatunk nem működtet és rendeletben sem szabályoz. A mai napig ezekre igény nem mutatkozott, családon belül keresnek a szülők szükség esetén megoldást.

## **3./ Gyermekek átmeneti gondozása:**

Önkormányzatunk az átmeneti gondozás lehetőségét nem biztosítja. Községeinkben a gyermekek átmeneti otthonával, a családok átmeneti otthonával kapcsolatosan, valamint a helyettes szülői ellátás tekintetében kérés, megkeresés nem merült fel.

A védelembe vételi ügyek a Járási Kormányhivatal hatáskörébe tartozik.

## **A jegyző gyámhatósági tevékenysége**

A Gyvt. 138. §-a szerinti nyilvántartásokat a jegyző vezeti. Nyilvántartást vezet a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben, hátrányos, halmozottan hátrányos helyzet megállapításáról. A Gyámhivatal, vagy más hatóság megkeresésére ügyeikben közreműködünk, környezettanulmányt, vagyonleltárt készítünk, gondozási díjjal kapcsolatban behajtást végzünk, jelentési kötelezettséget teljesítünk.

Makay Katalin védőnő a tavalyi évben a COVID19 járvány miatt személyesen tájékoztatót nem tudott tartani, de folyamatosan figyelemmel kísérte a járványügyi szabályok betartását, melyben Dr. Palicsek Zoltán háziorvos is segítette. Az alapellátással, szakellátással, szabadidős programokkal és drogprevencióval kapcsolatos szolgáltatások és feladatok ellátásában részt vevő civil szervezet nincs a településünkön.

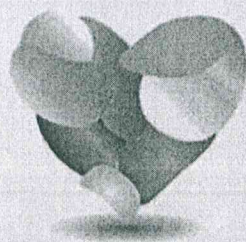
A későbbiekben is a jó együttműködésre, a jelzőrendszer összehangolt munkájára számítva végezzük feladatainkat. Anyagi lehetőségeinkhez mérten biztosítjuk a kért támogatást az arra rászoruló családoknak, kiskorúaknak.

Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet, hogy a beszámolót fogadja el.

Bakonyszentkirály, 2022. május 16.

  
Gyimesiné Bognár Enikő  
jegyző



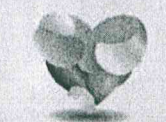


**KAVICS**  
ALAPÍTVÁNY

**KÖZJÓLÉTI ALAPÍTVÁNY A VIDÉKI  
CSALÁDOKÉRT  
CSALÁD-ÉS GYERMEKJÓLÉTI  
SZOLGÁLAT  
2021. ÉVI BESZÁMOLÓ**

**CSESZNEK ELLÁTÁSI TERÜLETÉN**

Készítette:  
Györfy Viktória intézményvezető  
Fenyővári Csilla  
családsegítő  
2022.



**KAVICS**  
ALAPÍTVÁNY

Közzétételi Alapítvány a Vidéki Családokért Család-és Gyermekjótéti Szolgtát  
8513 Mihályháza, Jókai u. 2. • Tel: 89/348-586 • E-mail: csaladsegitomihalyhaza@gmail.com

Iktatószám: S2016/56-1/2022

Tárgy: Beszámoló a Család-és Gyermekjótéti Szolgtát 2021. évi munkájáról

Ügyintéző: Fenyővári Csilla

Csesznek

Község Képviseleti Testületének

A gyermekek védelméről és gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. tv. 96.§ (6) bekezdése értelmében a helyi önkormányzat a gyermekjótéti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról minden év május 31-ig – külön jogszabályban meghatározott tartalommal – átfogó értékelést készít. Az értékelést – települési önkormányzat esetén a képviselő testület általi megtárgyalást követően – meg kell küldeni a Veszprém Megyei Kormányhivatal Gyámügyi és Igazságügyi Főosztály részére. A települési önkormányzat által készített átfogó értékelés tartalmi követelményeit a gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló 149/1997. (IX.10.) Kormányrendelet 10. számú melléklete határozza meg.

Hivatkozva a fenti jogszabályban foglaltakra mellékelten megküldöm a Család-és Gyermekjótéti Szolgtát 2021. éves tevékenységéről szóló beszámolót.

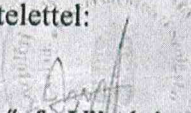
Az érintett év folyamán a település vonatkozásában a Közzétételi Alapítvány a Vidéki Családokért Család-és Gyermekjótéti Szolgtát látta el a családsegítés feladatait.

*Szeretném megköszönni az önkormányzat és a képviselőtestület elmúlt évben tanúsított segítségét és bízom benne, hogy a jövőben is hatékonyan és eredményesen tudunk együttműködni a családok érdekében.*

Kérem a Tisztelt Képviseleti Testületet, hogy a Család-és Gyermekjótéti Szolgtát 2021. évi beszámolóját elfogadni szíveskedjenek.

Mihályháza, 2022. 02.14.

Tisztelettel:

  
**Györfy Viktória**  
intézményvezető

## Fenntartó adatai

**Fenntartó neve:** Közjóléti Alapítvány a Vidéki Családokért  
2018.01.01-től kezdődően

**A család-és gyermekjóléti szolgálat telephelye:**  
8513 Mihályháza, Jókai u. 2.

Zirc Járás területén szolgálatunk 10 település közigazgatási területén végez család és gyermekjóléti feladatokat: **Dudar, Nagyesztergár, Bakonynána, Bakonyszentkirály, Bakonyoszlop, Csesznek, Porva, Bakonybél, Pénzesgyőr, Olaszfalu településeken.** A család és gyermekjóléti feladatokat Fenyővári Csilla és Nagy- Holczer Kinga családsegítő munkatárs látja el. Szakmai vezető: Györffy Viktória.

A szolgálat munkájával kapcsolatos információk – ügyfélfogadási rend, családsegítő személye, elérhetőségeink – az 15/1998. (IV.30.) NM rendelet 15.§ alapján a hivatalok hirdetőtábláin megtalálhatóak.

A családsegítő a hét öt napján munkaidőben telefonon elérhető, így ügyfélfogadási időn túl is rendelkezésére áll a rászorulóknak.

Munkaidőn túl a krízishelyzetbe került családok részére telefonos tanácsadással készenléti szolgálatot működtet a Család-és Gyermekjóléti Központ Zirc, melynek elérhetőségét minden hivatalba eljuttattuk, melyet jól látható helyen, a bejáratnál kell kifüggeszteni.

Szolgálatunk a szociális igazgatásról szóló 1993. évi III. tv előírásának és ellátási területünknek megfelelően Zirc Járás területén 10 településen működtet jelző és észlelőrendszert. A jelzőrendszer tagjai több településen látnak el feladatokat. Különösen igaz ez a védőnő, orvos, és a körzeti megbízott tekintetében. Az oktatási intézmények tekintetében is átfedés van az egyes települések között.

## A település demográfiai mutatói

Lakosság szám összesen: 504 fő  
Ebből a 0-18 éves korosztály száma: 87 fő

| Település | 0-2 év | 3-5 év | 6-13 év | 14-17 év | 18-24 év | 25-34 év | 35-49 év | 50-61 év | 62=< | Összesen: |
|-----------|--------|--------|---------|----------|----------|----------|----------|----------|------|-----------|
| Csesznek  | 18     | 19     | 20      | 24       | 46       | 71       | 116      | 81       | 109  | 504       |

## A gyermekjóléti szolgálat munkáját bemutató adatok 2021-ben

|                                   |          |
|-----------------------------------|----------|
| gondozott családok száma összesen | 1 család |
|-----------------------------------|----------|

A településen a jelzőrendszer tagjai az általuk nyújtott információkkal nagyban segítették munkánkat.

## Együttműködési megállapodás alapján nyújtott szociális segítő tevékenység 2021-ben

Együttműködési megállapodás alapján alapellátásban, szociális segítő tevékenységben 2 fő részesült. Ebből a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat által cselekvési terv alapján gondozott személyek száma 2 fő.

**2021-es évben Csesznek**en a jelzőrendszer tagjai részéről nem érkezett jelzés.

A 15/1998. (IV.30.) NM rendelet 15.§ kimondja, hogy a Gyvt. 17.§ (5) bekezdése alapján a gyerekjóléti szolgálat a jelzőrendszer tagjaival **esetmegbeszélést** tart tevékenységük összehangolása érdekében. Az esetmegbeszélés történhet **esetkonferencia, illetve szakmaközi megbeszélés** keretében.

Az esetkonferencia egy adott család ügyében tartott megbeszélés, a család és a családdal foglalkozó szakemberek bevonásával történik.

Cseszéken 2021-ben esetkonferenciára nem került sor.

**Jelzőrendszeri megbeszélések**re a jelzőrendszeri tagokkal az éppen aktuális témának megfelelően került sor. Havi rendszerességgel beszéltünk az orvossal, védőnővel és az oktatási-nevelési intézményekben dolgozó pedagógusokkal. Figyelemmel kísértük a lakosság felől érkező jelzéseket is. A személyes jelenlétet a COVID-19 okozta járvány felülírta, a jelzőrendszeri tagokkal gyakrabban került sor telefonos megbeszélésre.

A családsegítők minden hónapban, illetve szükség szerint folyamatosan szakmai megbeszélést tartanak a szakmai vezetővel. Az esetmegbeszélések 12 alkalommal esetfeldolgozások voltak.

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat feladata a településeken a veszélyeztetettséget észlelő-és jelzőrendszer működtetése. Ennek egyik pillére a jogszabályban előírt **évente 5 alkalommal szervezett szakmaközi megbeszélést**. A járasterületén ezek a megbeszélések az év során folyamatosan zajlottak, egy-egy szakmacsoport részvételével. A COVID-19 járvány miatt a tavasz során a megbeszélések szüneteltek, a személyes jelenlét nélküli online konferenciamegbeszélésre nem volt mód.

### **Zirci Járás területén 5 alkalommal történt szakmaközi megbeszélés:**

- Olaszfaluban a Kuntich Etelka Napköziotthonos Óvodában került megszervezésre.  
-**Téma:** a Család-és Gyermekjóléti Szolgálat működése, tájékoztatás jelzőrendszer feladatairól, jelzések megtételéről, veszélyeztetettség fogalma, gyermekbántalmazás, tájékoztatás a Család-és Gyermekjóléti Központ működéséről, hatósági feladat ellátásáról.
- Zircen Védőnői Szolgálatnál került megszervezésre.  
-**Téma:** A mentális támogatás formái, lehetőségei a mindennapi munka során. A kismamák és a kigyermekkel otthon lévő édesanyák körében felmerülő problémák, melyek jelzést igényelnek. A jelzések megtételének módja.
- Bakonyszentkirályon Békefi Antal Általános Iskolában került megszervezésre.

**-Téma:** Az igazolt hiánzással csellengő tanulók prevenciójának érdekében való együttműködés. az igazolatlan hiányzás esetén szükséges teendők és következmények (20/2012.EMMI rendelet 50.-51.§) alapján. A jelzés megtételének fokozatai.

- Dudar Kisköpe Óvoda és Mini Bölcsöde Dudar került megszervezésre  
**-Téma:** A veszélyeztetett illetve hátrányos helyzetű gyermekek és családjaik problémáinak áttekintése, közös megoldási módok
- Dudaron a Községi Önkormányzatánál került megszervezésre.  
**-Téma:** Gyermekevédő hívószám működése, a készenléti ügyelet tartalma, a jelzés megtételének fokozatai, kinek, mikor hová.

#### Jelzőrendszeri megbeszélések témái:

- **Január:** jelzőrendszer működésének alapelvei, jogszabályok átbeszélése
- **Február:** a településen felmerülő problémák, a COVID-19 miatt kialakult járványhelyzetben felmerülő problémák, online oktatás, gyermekfelügyelettel kapcsolatos nehézségek, támogatás megszervezése
- **Március:** a járványhelyzetben felmerülő problémák, megoldási stratégiák
- **Április:** a településen élő kiskorú gyermekek szociokulturális háttere, megoldási javaslatok
- **Május:** zártadatkezelés szabályainak átbeszélése
- **Június:** ügyfelek együttműködési kötelezettsége, szabadidős programok prevenció
- **Július:** nyári étkeztetésben részesülők gyermekek
- **Augusztus:** óvodára, iskolára való készülés a járványhelyzetre való tekintettel
- **Szeptember:** óvodai, iskolai támogatásban részesülők
- **Október:** különélő szülők jogai, kötelezettségei, gyakori problémák átbeszélése
- **November:** szociális tüzelővel kapcsolatos ügyintézés, igényfelmérés
- **December:** adományozással kapcsolatos teendők átbeszélése, igényfelmérés, szervezéssel kapcsolatos munkálatok átbeszélése

#### **Együttműködési megállapodás alapján nyújtott szociális segítő tevékenység 2021-ben**

| Megnevezés                                                           | Szolgáltatásban részesülők száma |
|----------------------------------------------------------------------|----------------------------------|
| Saját ügykörben végzett tevékenység                                  | 0                                |
| Egyéni gondozási nevelési terv megvalósításába központ által bevonva | 2                                |
| Szociális válsághelyzetben lévő kiskorú várandós anya gondozása      | 0                                |
| <b>Összesen</b>                                                      | <b>2</b>                         |

Együttműködési megállapodás alapján alapellátásban, szociális segítő tevékenységben 2 fő részesült. Ebből a Család- és Gyermekejóléti Szolgálat által Cselekvési terv alapján gondozott személyek száma 2 fő.

### Problématípusok 2021-ben

| A probléma típusa                            | Családok száma az elsődleges probléma szerint | Problémák halmozott száma (db) (elsődlegessel együtt) |
|----------------------------------------------|-----------------------------------------------|-------------------------------------------------------|
|                                              | a                                             | b                                                     |
| Életviteli                                   |                                               |                                                       |
| Családi-kapcsolati konfliktus                | 1                                             | 4                                                     |
| Gyermeknevelési                              |                                               |                                                       |
| Anyagi (megélhetési, lakhatással összefüggő) |                                               |                                                       |
| Ügyintézésrel kapcsolatos                    |                                               |                                                       |
| <b>Összesen</b>                              | <b>1</b>                                      | <b>4</b>                                              |

A táblázatban feltüntetett problémák, melyek a településen jellemzően előfordultak. A gondozott család tekintetében az életviteli probléma volt, melyet elsődlegesen magukkal hoztak. Tanácsadás ezzel kapcsolatban történt a legtöbbször. A fő problématípus mellett megjelent más hozott probléma is a családban.

### Esetkezelések alakulása 2021-ben:

| Megnevezés                                                         | Szakmai tevékenységek halmozott száma | Szolgáltatásban részesülők száma |
|--------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|----------------------------------|
|                                                                    | a                                     | b                                |
| Információnyújtás                                                  | 25                                    | 2                                |
| Segítő beszélgetés                                                 | 17                                    | 2                                |
| Tanácsadás                                                         | 10                                    | 2                                |
| Ügyintézéshez segítségnyújtás                                      | 3                                     | 1                                |
| Esetkonzultáció                                                    | 15                                    | 2                                |
| Konfliktuskezelés                                                  | 2                                     | 2                                |
| Szakmaközi megbeszélés                                             | 1                                     |                                  |
| Családlátogatás                                                    | 36                                    | 2                                |
| Adományközvetítés                                                  | 2                                     | 2                                |
| Pszichológiai tanácsadás                                           | 2                                     | 1                                |
| A nevelési-oktatási intézmény gyermekvédelmi feladatainak segítése | 5                                     | 1                                |
| <b>Összesen</b>                                                    | <b>118</b>                            | <b>17</b>                        |

Az elmúlt évben 2 személy vette igénybe szolgálatunk által nyújtott szociális segítő munkát. Szakmai tevékenységein közül kiemelkedő az információnyújtás és a segítő beszélgetés, tanácsadás, amely magasabb számban fordult elő a családokkal végzett szociális munka során. Ezen segítő tevékenység során jut a családsegítő az egyének, családok vonatkozásában, olyan információkhoz, amelyek alapján meghatározhatóvá válik a szociális segítő tevékenység további irányvonala. A korlátozások ellenére arra törekedtünk, hogy a szociális segítő tevékenység nyújtása során a családokkal saját környezetükbe, életterületükbe vegyük fel a kapcsolatot, jobban rálátva így problémáikra.

### **Veszélyeztetett kiskorúak (0-17 évesek) adatai 2021-ben**

Magatartási főcsoport, tankötelezettség elmulasztása miatt összesen: 1 fő az érintett gyermekek száma.

Veszélyeztetett kiskorúak száma 2021-ben összesen 1 fő volt, mely 1 családot érintett. 2021. december 31-én szintén ezen 1 gyermek volt veszélyeztetettként nyilvántartott.

### **A szolgálatnál ellátott bántalmazott és elhanyagolt kiskorúak adatai 2021-ben**

Szolgálatunk gondozásában a tárgyévben nem volt nyilvántartva szülő által elhanyagolt gyermek. Ennek értelmében hatósági intézkedésre nem történt javaslatétel.

### **A jelzőrendszer által visszaküldött adatok értékelése**

#### **Az önkormányzat által szolgáltatott összesített adatok**

Lakosságszám: 504 fő

Ebből 0-18 éves korosztály száma: 87fő

A COVID-19 járványhelyzet kialakulása miatt a településen elmaradtak a tervezett rendezvények.

#### **Az önkormányzat által nyújtott támogatások:**

- települési támogatás ( 23 fő)
- beiskolázási és óvodáztatási támogatás (47 fő)
- szociális tüzelő (18 fő)
- első lakáshozjutás ( 5 fő)
- idősek támogatása (126 fő)

Az önkormányzat által nyújtott szociális kiadások összege 3.405.000 Ft.

Hátrányos helyzetűgyermek száma a településen 0 fő.

Halmazottan hátrányos helyzetű 0 fő.

#### **A településén működő civil szervezetek:**

- Csesznek és Környéke Egyesület
- Vámhegy Egyesület
- Vám-Hegyi Hagyományőrző és Idegenforgalmi Egyesület

#### Összegzés:

A településen élő felnőtt populációra jellemző szociális hátrányok: anyagi, párkapcsolati, munkanélküliség. Az időskori izoláció, mozgáskorlátozottság, munkanélküliség, problémája megjelenik a településen. A hajléktalanság és az élethelyzetből adódó kirekesztődés nem jellemző a településen.

A településen élők helyzetének javítása érdekében az önkormányzat fontosnak tartja a munkahely teremtést. A szenvedélybetegségek közül elsősorban az alkohol, dohányzás fordul elő. A településen nem jellemző az önkéntes munka, sajnos egyre nehezebb az önkénteseket mozgósítani. A krízishelyzetben lévők támogatására az önkormányzati dolgozók, közfoglalkoztatottak és a civil szervezetek összefognak és segítenek.

Az önkormányzat Család- és Gyermekjóléti Szolgálat által összehívott esetmegbeszéléseken részt vett. A Család- és Gyermekjóléti Szolgálattal való együttműködést 6-os skálán 6-osra értékelte. A jelzőrendszer működését 10-es skálán 10-re értékelte.

A településen azok a kezdeményezések, amelyek átfogóan az egész falu közösségi érdekeit szolgálja: baba-mama klub, ringató foglalkozás, karácsonyi világítóablakok, fotópályázat, madáretető építés.

A COVID járványhelyzet és az azzal összefüggő eljárásrend következtében az idősebbek segítséget kértek a bevásárláshoz és egyéb szolgáltatások igénybevételéhez, a szállítást megoldották a védőoltás felvételéhez.

### Nevelési-oktatási intézmények

#### Óvoda:

#### Kerekerdő Óvoda Bakonyszentkirály

A gyermek létszám **50 fő** jelenleg az óvodában.

|                                                         |           |
|---------------------------------------------------------|-----------|
| Hátrányos helyzetűnek ítélt gyermekek száma             | <b>0</b>  |
| Halmazottan hátrányos helyzetűnek ítélt gyermekek száma | <b>0</b>  |
| Sajátos nevelési szükségletű gyermekek száma            | <b>0</b>  |
| Fejlesztésben részesülők száma:                         | <b>0</b>  |
| Logopédiai ellátásban részesülők száma                  | <b>13</b> |

Az óvodában működő prevenciós célzatú programok száma: a rendőrség évente egyszer prevenciós és tájékoztató beszélgetést szervez az óvodás korú gyermekek szintjén, esetmegbeszélések óvodapedagógusokkal, szülői értekezletek, személyes megbeszélések szülőkkel gondviselőkkel. Az óvoda a gyermekvédelmi tevékenység során nem észlelt. Az óvodaköteles gyermekeknél nem volt igazolatlan hiányzás. Az intézményben van gyermekvédelmi felelős.

Család-és Gyermekjóléti Szolgálatunkkal az együttműködést 6-os skálán 6-ra értékelte az óvoda. A veszélyeztetettséget észlelő- és jelzőrendszer működését 10-es skálán 8-ra, a veszélyeztetettséget észlelő- és jelzőrendszer működésében saját tevékenységét 10-es skálán 7-re értékelte. Észlelő és jelzőrendszeri tagként szívesen hallana a szakmaközi megbeszéléseken a mentális elhanyagolásról, mert a gyerekekre egyre kevesebb figyelem irányul a családon belül.

2020-as évben bekerülő gyermekeknél nem merült fel probléma, a gyerekek az óvodába gondozottan kiegyensúlyozottan mennek. Nem utalt semmi arra, a járványidőszak ellenére, hogy a gyermekek bármilyen hiányt szenvednének. Az iskolába készülő gyermekek között sok logopédiai nehézségekkel küzdő van. A szülői együttműködés az óvodával változó, vannak szülők akik befogadók, maximálisan együttműködők, vannak akik személyes nézeteik alapján viszonyulnak a tanácsokhoz.

Az óvoda fontosnak tartaná, ha települési szinten elérhető lenne gyermekház vagy családi foglalkoztató, szükségház.

**Iskola:**  
**Békefi Antal Általános Iskola**

A gyermek létszám **83 fő** jelenleg az iskolákban

Alsó tagozat (1-4. osztály): **50 fő**

Felső tagozat (4.-8. osztály): **33 fő**

|                                                                 |           |
|-----------------------------------------------------------------|-----------|
| Hátrányos helyzetűnek ítélt gyermekek száma                     | <b>2</b>  |
| Halmazottan hátrányos helyzetűnek ítélt gyermekek száma         | <b>24</b> |
| Sajátos nevelési szükségletű gyermekek száma                    | <b>23</b> |
| Fejlesztésben részesülők száma:                                 | <b>34</b> |
| Házirend megsértése miatt tartott fegyelmi tárgyalások száma    | <b>0</b>  |
| Tanulósobát igénybe vevők száma                                 | <b>0</b>  |
| Napközisek száma                                                | <b>18</b> |
| Magántanulók száma                                              | <b>0</b>  |
| 16. életévet betöltő, 8. osztályt be nem fejező gyermekek száma | <b>0</b>  |

**Hiányzásra vonatkozó adatok az ellátási területen:**

| Igazolatlan órák száma | Érintett tanulók száma | Írásos jelzések száma a gyermekjóléti szolgálat felé | Írásos jelzések száma a gyámhatóság fele | Írásos jelzések száma a Szabálysértési Hatóság fele |
|------------------------|------------------------|------------------------------------------------------|------------------------------------------|-----------------------------------------------------|
| <b>0 – 9 óra</b>       | -                      | -                                                    | -                                        | -                                                   |
| <b>10 – 29 óra</b>     | -                      | -                                                    | -                                        | -                                                   |
| <b>30 – 49 óra</b>     | -                      | -                                                    | -                                        | -                                                   |
| <b>50 feletti</b>      | 1                      | -                                                    | -                                        | -                                                   |

Igazolatlanul hiányzó diákok száma **1 fő**

**A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat felé küldött jelzések száma:** 0

- telefonon/ személyesen
- jelzőrendszeri megbeszélésen
- esetészlelő lapon
- nem volt jelzés a kérdezett időszakban

**A Család-és Gyermekjóléti Központ esetenedzsere felé megtett jelzések száma:**

0

**Probléma észlelésekor gyermek/szülő szakemberhez irányítása** 0

- család-és gyermekjóléti szolgálathoz: \_\_\_\_\_
- Nevelési Tanácsadóba: \_\_\_\_\_
- Polgármesteri Hivatalba: \_\_\_\_\_
- Járási Hivatalba: \_\_\_\_\_
- egyéb: ..... \_\_\_\_\_

Az iskola fenntartója a Veszprémi Tankerületi Központ. Az iskola jellegzetessége specialitása, hogy 1. osztályban iskolaotthonos oktatás van. Az intézményben szakképzett ifjúságvédelmi felelős nincsen, iskolai-, pedagógiai asszisztentst nem alkalmaz.

Az iskola tapasztalatai a gyermekvédelmi tevékenység során, hogy családsegítővel az együttműködés és az információcsere rendszeres és folyamatos, probléma esetén rugalmas az időpont egyeztetés, a bizalom és a diszkréció segítette a szolgálat és az iskola jó együttműködését.

Az iskolában működő prevenciósz célzatú programok a személyi higiéniával kapcsolatos és a kóros szenvedélybetegségekkel kapcsolatos védőnői előadások minden osztályban.

A veszélyeztetettséget észlelő- és jelzőrendszer működését 10-es skálán 10-re, a veszélyeztetettséget észlelő- és jelzőrendszer működésében saját tevékenységét 10-es skálán 10-re értékelte.

A 2021-es évben az iskola nem élt jelzéssel a Szolgálat felé. Család-és Gyermekjóléti Szolgálatunkkal az együttműködést 6-os skálán 6-ra értékelte az iskola, a közös munkát eredményesnek tartja. A településen elérhető szolgáltatások közül az iskola hiányolja a pszichológust, pedagógiai asszisztentst.

A COVID-19 járványhelyzet miatt a problémát jelentett a tananyag elérése.

### Területi védőnő:

Bakonyoszlop, Bakonyszentkirály, Csesznek településen, Makay Katalin védőnő látja el a feladatot.

|                                                      |      |
|------------------------------------------------------|------|
| Várandós anyák száma                                 | 9 fő |
| Szociálisan fokozott gondozást igénylő várandós anya | 2 fő |
| Kiskorú várandós anyák száma                         | 0 fő |
| Szociálisan fokozott gondozást igénylő 0-6 évesek    | 0 fő |
| Szociálisan fokozott gondozást igénylő 7-18 évesek   | 0 fő |

- 2021 évben a 0-35 hónapos korú csecsemők, kisdedek száma a településen: 52 fő  
2021-es évben szociális okból fokozott gondozást igénylő 0-35 hónapos korú csecsemők, kisdedek száma: 4 fő

- Veszélyeztetettként fokozott gondozást igénylő 0-35 hónapos korú csecsemők, kisdetek szám, aki területi védőnői jelzőlappal rendelkeznek: 4 fő
- 2021 évben 3-6 éves gyermekek száma: 69 fő  
Szociális okból fokozott gondozást igénylő 3-6 éves gyermekek száma : 7 fő  
Veszélyeztetettként fokozott gondozást igénylő 3-6 éves gyerekek száma, akik területi védőnői jelzőlappal rendelkeznek: 3 fő
- 2021 évben a 7-16 éves otthon gondozott gyermekek száma: 0 fő

#### **Javaslatok, kezdeményezések a gyermekvédelemben résztvevők hatékonyabb együttműködésére:**

- közös továbbképzések

#### **A védőnői munka során tapasztalt – gyermekjóléti szolgálat felé jelzést nem igénylő-problémák összefoglalása:**

- gyermeknevelési nehézségek
- szülői alkalmatlanság
- anyagi nehézségek

#### **Javaslatok kezdeményezések a gyermekek helyzetének javítása érdekében:**

- szülői alkalmasság vizsgálata
- élelmiszer-, ruha osztás

#### **Közzeti orvos beszámolója:**

Az orvos által ellátott 0-18 éves korú gyermekek jellemzően légzőszervi és fertőző megbetegedésekben szenvednek

18 és 40 év között jellemző krónikus megbetegedés: a légzőszervi, a magas vérnyomás, valamint a mozgásszervi panaszok.

60 év felett a magas vérnyomás, anyagcsere okozta megbetegedések a jellemzők.

A gyermekkorúak körében jelentkező betegségek kialakulásának lehetséges okai az egészségügyi ismeretek hiánya, anyagi problémák, helytelen táplálkozás.

A településen élő felnőtt populáció tekintetében a legjellemzőbb szociális hátrányok: anyagi problémák, mozgáskorlátozottság, fogyatékoság, mentális zavarok, élethelyzetből adódó kirekesztődés, párkapcsolati problémák, időskori izoláció, munkanélküliség, alkohol, dohányzás.

A településen a drogfogyasztás és a hajléktalanság nem jellemző. Bántalmazásra, elhanyagolásra utaló jeleket nem tapasztalt.

A házi orvos a preventív munkában fontosnak tartja az együttműködést a Szolgálattal.

#### **Rendőrség összesített adatai**

A településen a közzeti megbízott rendőr Papp Gyula

A gyermekkorúak és fiatalok körében a rendőrségi intézkedést igénylő esemény nem volt a településen. A családon belüli erőszak - hozzátartozók közötti, gyermekek ellen elkövetett bántalmazás nem fordult elő a településen. A településen kábítószer terjesztésével

és fogyasztásával kapcsolatos eljárás nem indult. A Járásba a leggyakoribb kábítószerfajta a biofű. A rendőrség részéről a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat felé nem érkezett jelzés. A körzeti megbízott rendőr részt vett az észlelő és jelzőrendszeri megbeszélésen. A Szolgálattal való együttműködést a 6-os skálán 6-re értékelte. A veszélyeztetettséget észlelő- és jelzőrendszer működését 10-es skálán 10-re értékelte. Család- és Gyermekjóléti Szolgálattal történő további hatékony együttműködésre a további eredményes kapcsolattartást javasolta.

### **Adományok közvetítése**

- Szolgálatunk több esetben segített családokat adománnyal.
- Karácsony előtt több rászoruló gyermekes család részére könnyítettük meg az ünnepeket, ruhaneműket, játékokat, tartós élelmiszert kaptak szolgálatunktól.
- Az AUDI Hungária Iskola Győr AMK közössége karácsonyi adománygyűjtő akciót szervezett, melyből alapítványunk is részesülhetett. A cipősdoboz adományokat a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat munkatársai személyesen juttatták el a velük kapcsolatban álló nehéz sorsú gyermekeknek.
- A Teuton Lovagrend által eljuttatott bébiétel adományból Család - és Gyermekjóléti Szolgálatunk is részesült, mellyel rászoruló családokat támogattunk.
- Cargill Takarmány Zrt Pápai telephelyének munkatársai tartós élelmiszerekkel támogatták szolgálatunkat, melyet a rászoruló családok között osztottunk ki.
- A Schoco Bon édesség Nagykereskedés Kft. édességsomagokat ajánlott fel a nehéz sorsú gyermekek számára.
- Minden évben vannak visszatérő magánszemélyek, akik névtelenül segítik adományaikkal munkánkat tisztítószerekkel, tisztálkodószerekkel, tartós élelmiszerekkel. Cseszneken adománykövetítésben 2 alkalommal vett részt Szolgálatunk, melyben 2 fő érintett.

### **Szabadidős programok**

Szolgálatunk minden évben felajánlja a falunapokon, gyermeknapokon és egyéb helyi rendezvényeken való közreműködését.

Tekintettel arra, hogy a 2021-es év a COVID-19-es világjárványról szólt, életünket, mindennapjainkat meghatározták a védekezési intézkedések, ezért több rendezvény maradt el, a személyes kontaktusokat csökkentve.

### **A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat tapasztalatai a jelzőrendszer munkájában**

- 2021-ben a Család- és Gyermekjóléti Szolgálatok munkája nehézségekkel volt terhelt a COVID-19 világjárvány miatt.
- A problémákkal küszködő családok segítségnyújtása másfajta megközelítést kívánt.
- Időszakosan a Család- és Gyermekjóléti szolgálatok, védőnői hálózat családlátogatásai is szüneteltek, csak nagyon indokolt esetben történt személyes kontaktus.

- Azon lakosság, akiknek munkahelyük bizonytalanná vált, kiskorú gyermekeiknek pedig a digitális oktatásra kellett áttérniük plusz anyagi terhekkel küzdöttek. Az újfajta életmódhoz rövid időn belül alkalmazkodniuk kellett.
- A Család-és Gyermejjóléti Szolgálatokhoz lényegesen kevesebb jelzés érkezett. Azon kiskorúak, akik a digitális oktatás keretein belül inaktívak voltak, nem jelentett igazolatlan hiányzást, jelzési kötelezettség sem terhelte az oktatási intézményeket. Hátrányos helyzetű családok gyermekei fokozottabban voltak kitéve veszélyeztetettségnek. A 2021/2022-es tanévben ezen tanulók teljes felzárkóztatása nehézkes volt, egyes esetekben teljesen nem tudott megvalósulni. Az iskolákba való belépést családsegítő munkatársunk részéről is az intézményvezető engedélye és regisztrációja előzte meg.
- Logopédiai ellátások abban az esetben voltak digitálisan, ahol a szülő ezt önként vállalta. Ez azt jelentette, hogy fonetikus leírva logopédiai feladatokat megkapták a családok, és a szülő felelőssége volt a fejlesztés szakképesítés nélkül. Az egyébként is hátrányos helyzetű családokban nevelkedő gyermekek szülei nem minden esetben tudtak segíteni gyermekeiknek, mivel az oktatási rendszer múltban való változásával az oktatási módszerek változtak, különböző módszerekkel tanulnak a most 6-14 éves korosztályú gyermekek, mint szüleik. Így a lehető leghamarabb igyekeztünk mi is alkalmazkodni a kialakult helyzethez, segíteni a családokon.
- Segítettük a családokat abban, hogy ha szükséges volt kinyomtattuk a pedagógusoktól kapott feladatokat, amit ők postán feladtak az iskolák címére.
- A legnehezebb helyzetekben sem mellőztük a családlátogatásokat, ahol tudomásunk volt elhanyagolásról, higiénés problémákról, gondozott családjainknál újszülött érkezéséről.
- A legrászorultabb helyzetű családok részére igyekeztünk adományokat közvetíteni (ruházat, textília, élelmiszer, tisztítószer)

### **A Család-és Gyermejjóléti Szolgálat javaslatai a gyermekek helyzetének javítása érdekében**

- A családokat továbbra is segítjük életvezetési, pénzbeosztási és háztartási tanácsokkal, hogy pozitív változást értsünk el életükben.
- Rendszeresen járunk családok látogatni, megoldási javaslatokat adunk problémahelyzeteikre.
- Szoros együttműködés a jelzőrendszeri tagokkal.
- Probléma esetén jelzés küldése.

### **Szolgálatunk javaslata a jelzőrendszer működésének javítására**

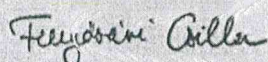
- A családsegítő munka hatékonyságát segítené, ha az intézményekben pl. egészségügyi oktatási, státuszt (önálló vagy osztott munkakört) kapnának a jelzőrendszeri tagok/felelősök, akikkel rendszeresebb és állandó lehetne a kapcsolat. A személy állandósága is garancia a jó kapcsolat kialakításának és a későbbi munka hatékonyságának.
- A jelzőrendszer működéséhez a Szolgálatoknak előírt szakmaközi megbeszéléseket, járási szintre emelhetné a jogszabály alkotója, ezek a megbeszélések, mint jelzőrendszeri koordinációs értekezlet jelenne meg a járásban. Ennek oka, hogy a járás területén működő jelzőrendszeri tagok ellátási területe nem áll összhangban a szolgálatok területi elosztásával. (pl. egy védőnő, háziorvos ellátási területe, mind három szolgálatnál megjeleni, értelemszerűen maximum egy szolgálat megbeszélésére megy el) Nálunk a járásban három szolgálat külön fentartókkal és egy központ is működik. Egy jelzőrendszeri szakember több szolgálat területén is működik, vagyis minden szolgálat tekintetében, eleget kellene tennie a szakma közti megbeszélésen való megjelenésének. A kistélepülések jellemzője, hogy egy szakmacsoporton belül létszámbeli hiánnyal küzdenek, helyettesítők dolgoznak, illetve a helyettesítések ezekben az esetekben nem megoldottak. A szakemberek nem tudnak részt venni a szakmai megbeszéléseken, jelzőrendszeri megbeszéléseken. Célszerűbb lenne ezeket a megbeszéléseket nagyobb szakmai tartalommal, előadásokkal járási szintre beépíteni. A járási jelzőrendszeri tanácsadónak is nagyobb ráhatása lenne a települések problémáira. A jelzőrendszeri státusz létrehozásával intézményeken a felelősség is egy helyen koncentrálódna, kevésbé mérlegelne egy-egy jelzésen az adott szakember, ha számonkérhető lenne.
- Az önálló státusszal nem lehetne személyhiányra hivatkozni, ha megbeszélésen kellene részt venni. A különböző intézmények jogszabályi rendelkezéseit is összhangba kellene hozni, saját területükön is beépíteni kötelező jelleggel a jelzőrendszeri munkát.
- A jelzőrendszer részéről megalapozottak a jelzések ezáltal elindul egy gondozási folyamat, érzik a jelzések fontosságát. A jelzőrendszerin tagok aktivitásának továbbiakban is jelentős szerepe van. Fontos, hogy a kapcsolattartás ne egyoldalúan működjön, a kölcsönös együttműködésnek jelentős szerepe van. A jelzőrendszeri tagok érezzék, hogy nagy szerepük van a jelzőrendszer megfelelő működtetésében. Fontos, hogy saját feladataik mellett partnerként tekintsenek a családsegítőre.

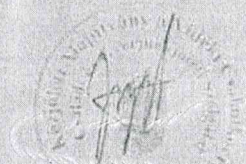
### Összegzés

- Tapasztalatok és problémák a hatósági intézkedések kezdeményezésénél, hogy sok esetben érezni, a családsegítői munka kimerülését, valóban megalapozott egy-egy döntés, de még sem történik semmi. A családnak felkínálnak kibúvókat pl.: családba fogadás, ami csak papíron valósul meg, de a gyakorlatban minden marad a régiben. A szolgálat családsegítője ebben az esetben magára marad a problémával, lelki teherrel, hogy nehogy történjen valami. a család pedig a szakemberekkel kijátszott rendszert még annyira sem veszik komolyan, mint korábban.

- A gyámhivatal túlterheltsége miatt a határidők csúszásban vannak, egy-egy véglegessé válásig hónapok telnek el, addig a probléma marad a szolgálatoknál.
- Az ügyfelek egy része a neki nem tetsző döntések (hatósági intézkedések) meghozatalakor a szolgálatot hibáztatják, mivel onnan indul az ügy. Általában a családsegítő a jelzéskor „a rossz hír vivője”, a kezdeményezés tőle indul. Ez több esetben agressziót is kivált. Előfordul, hogy több helyen panaszt emelnek feljelentik a szolgálatot, vagy egy esetkonferenciára is ügyvéddel érkeznek. A családsegítőt ért alaptalan vádaskodás, feljelentgetés kérdéskörében, mint jogi képviselő, tanácsadás jó lenne a szolgálat részére.

Mihályháza, 2022.02.14.

  
**Fenyővári Csilla**  
családsegítő

  
**Györfy Viktória**  
intézményvezető